

Informācija par Holm Bank Latvia SIA sīkdatņu izmantošanu

Spēkā no 28.02.2025

Saturs

Kas ir sīkdatnes?	1
Sīkdatņu veidi un to apraksts.....	1
Pirmo un trešo pušu sīkdatnes	1
Sesiju un pastāvīgās sīkdatnes.....	2
Nepieciešamās un mārketinga sīkdatnes	2
Nepieciešamās sīkdatnes	2
Mārketinga sīkdatnes	3
Kā pārvaldīt sīkdatnes?	3
Sīkdatņu izdzēšana un/vai bloķēšana	3
Papildus informācija par lietošanas tiesību izmantošanu	4

Kas ir sīkdatnes?

Mājas lapas sīkdatnes (turpmāk arī - cookie) ir neliels tekstu fails, kas tiek saglabāts uz lietotāja datora vai citas iekārtas (piemēram, telefons, planšete), kas tiek izmantots mājas lapas www.holmbank.lv apmeklējuma laikā. Sīkdatnes nodrošina, lai Holm Bank Latvia SIA (turpmāk - Holm) mājas lapas lietošana vislabāk atbilstu Jūsu vajadzībām, piemēram, lai mājas lapā būtu ērtāk atrast nepieciešamo informāciju un mājas lapas izmantošana būtu droša. Sīkdatnes nenolasa informāciju no lietotāju ierīcēm un neizplata to tālāk interneta tīklā.

Sīkdatņu veidi un to apraksts

Pirmo un trešo pušu sīkdatnes

Savā mājas lapā Holm izmanto pirmo un trešo pušu sīkdatnes.

Pirmo pušu sīkdatnes – tās ir pašas Holm sīkdatnes, kas nepieciešamas, lai lietotājam būtu iespējams, piemēram, ieiet pašapkalpošanas vietnē un izvēlēties valodu.

Trešo pušu sīkdatnes – tās ir nepieciešamas Holm, lai nodrošinātu, piemēram, statistikas apkopošanu un mārketinga aktivitātes.

Trešo pušu servisa sniedzēji Holm mājas lapā un to sīkdatņu lietošanas noteikumi:

[Apple – cookie lietošanas noteikumi](#)

[Google – cookie lietošanas noteikumi](#)

[Facebook – cookie lietošanas noteikumi](#)

[LinkedIn – cookie lietošanas noteikumi](#)

[TypeForm – cookie lietošanas noteikumi](#)

No Holm mājas lapas ir iespējams pāriet uz citām Holm nepiederošām tīmekļa vietnēm, piemēram, Holm sadarbības partneru tīmekļa vietnēm, kurās tiek izmantotas savas sīkdatnes, un tās atbilst konkrēta uzņēmuma sīkdatņu politikai, kurai jāpiekrīt pirms piekļūstat attiecīgā uzņēmuma tīmekļa vietnei. Pirms tādu tīmekļa vietņu izmantošanas būtu jāpiekrīt to sīkdatņu izmantošanas politikai.

Trešo pušu pakalpojumu sniegšana netiek kontrolēta no Holm puses. Tāpat jāņem vērā, ka iepriekšminētie nosacījumi, t.sk., sīkdatņu izmantošanas mērķi, var tikt mainīti jebkurā brīdī.

Sesiju un pastāvīgās sīkdatnes

Holm mājas lapa izmanto sesiju un pastāvīgās sīkdatnes.

Sesiju sīkdatnes Holm mājas lapas apmeklējuma laikā uz īsu laiku tiek saglabāti lietotāja datorā vai mobilā ierīcē.

Pastāvīgās sīkdatnes tiek saglabātas lietotāja datorā vai mobilā ierīcē noteiktā laika posmā. Salīdzinot ar sesiju sīkdatnēm, pastāvīgām sīkdatnēm ir daudz ilgāks kalpošanas/derīguma laiks un tie darbojas noteiktā laika posmā, kāds ir paredzēts katrai konkrētai sīkdatnei. Pastāvīgās sīkdatnes netiek izdzēstas pēc pārlūkprogrammas aizvēršanas. Pastāvīgās sīkdatnes tiek aktivizētas katru reizi, kad apmeklējat Holm mājas lapu, kurā tiek glabāta noteikta sīkdatne.

Sīkdatnes apkopo šādus datus:

- izmantotās ierīces interneta adrese (IP adrese);
- apmeklējuma laiks (laiks, datums, gads);
- dati par iepriekšējo mājas lapas apmeklējumu;
- ziņas par mājas lapas apmeklējuma laika posmu, kā arī veiktām darbībām tajā;
- informācija par ierīci, ar kuru apmeklē vietni, izmantoto pārlūkprogrammu un ierīces operētājsistēmu.

Nepieciešamās un mārketinga sīkdatnes

Apmeklējot Holm mājas lapu pirmo reizi, tiks parādīta informācija par sīkdatnēm un izvēlēm.

Nepieciešamās sīkdatnes

Nav iespējams atteikties no nepieciešamajām sīkdatnēm, pretējā gadījumā vietnes izmantošana nebūs iespējama. Šīs sīkdatnes apkopo nevis informāciju par jums, ko var izmantot, piemēram, mārketinga nolūkos, bet gan sīkdatnes, kas ir nepieciešamas vietnes darbībai. Tās galvenokārt ir:

- a. autentifikācijas sīkdatnes;
- b. tehniskās sīkdatnes, kas nepieciešamas noteiktām IT sistēmām.

Autentifikācijas sīkdatnes tiek saglabātas, kad jūs piesakāties Holm pašapkalpošanās vietnē, izmantojot jūsu izvēlēto pieteikšanās metodi (Smart-ID, Mobile-ID vai ID karti). [Šeit](#) var izlasīt vairāk par klientu datu apstrādi.

Tehniskās sīkdatnes palīdz nodrošināt pareizu Holm tīmekļa vietnes darbību jūsu pašreizējo un turpmāko apmeklējumu laikā.

Nosaukums	Mērķis	Sīkdatnes veids un darbības laiks
LANGUAGE	Lietotāja izvēlētās valodas saglabāšanai turpmākai mājas lapas lietošanai	Pirmās puses pastāvīgās sīkdatnes, 1 gads
holm_consent	Lietotāja atļauto un aizliegto sīkdatņu izvēles saglabāšana	Pirmās puses pastāvīgās sīkdatnes, 1 gadi
holm-session-id	Lietotāja darbības sākšana mājas lapā	Pirmās puses pastāvīgās sīkdatnes, 24 stundas
INGRESSCOOKIE	Izmanto lietotāja sesiju identificēšanai un pārvaldībai, nodrošinot vienmērīgu un drošu pieredzi tīmekļa vietnē	Sesijas sīkdatne, līdz sesijas beigām
ticketGrantingTicketId	Identificē un pārvalda lietotāja pašapkalpošanās pieteikšanos, nodrošinot vienmērīgu un drošu pieredzi	Sesijas sīkdatne, 10 minūtes
MATOMO_SESSID	Izmanto drošības uzlabošanai un neatļautu darbību novēršanai, ja lietotājs atsakās no izsekošanas funkcijām	Pirmās puses pastāvīgās sīkdatnes, 14 dienas
CLOSED_NOTIFICATIONS_LIST	Lietotāja paziņojumu joslas aizvēršanas izvēles saglabāšana	Pirmās puses pastāvīgās sīkdatnes, 1 diena

Tabula Nr.1. Nepieciešamo sīkdatņu apraksts (autentifikācijas un tehniskās sīkdatnes)

Mārketinga sīkdatnes

Mārketinga sīkdatnes izmantojami mārketinga mērķos un to izmantošanu var gan atļaut, gan arī aizliegt. Mārketinga sīkdatnes izmantošana ļauj nodrošināt lietotāju interesēm atbilstošo reklāmu un ierobežot to skatīšanās laiku.

Nosaukums	Pakalpojums	Mērķis	Sīkdatnes veids un darbības laiks
_gcl_au, _gcl_aw, _gcl_gs	Google	Reklāmu efektivitātes novērtēšana, konversiju izsekošana un saglabāšana.	Trešās puses pastāvīgās sīkdatnes, 3 mēneši
_fbp , _fbc	Facebook	Statistikas un konversiju sekošana, kā arī remārketinga veidošana	Trešās puses pastāvīgās sīkdatnes, no 3 līdz 6 mēnešiem
AEC, NID, SOCS, IDE, DV	Google	Reklāmu piegāde un pārskatu sniegšana, lietotāju preferenču saglabāšana, reklāmu pielāgošana un reklāmu veiktspējas izsekošana	Trešās puses pastāvīgās sīkdatnes, no 1 dienas līdz 13 mēnešiem.

2. tabula. Mārketinga sīkdatņu saraksts

Kā pārvaldīt sīkdatnes?

Sīkdatņu izdzēšana un/vai bloķēšana

Lielāko daļu tīmekļa pārlūkprogrammu var iestatīt tā, lai jūsu ierīcē netiktu saglabāti sīkdatnes. Tādos gadījumos katrā mājas lapas apmeklējuma reizē ir nepieciešams manuāli iestatīt mājas lapas parametrus, kā arī dažī pakalpojumi un funkcijas var nestrādāt, piemēram, ieeja pašapkalpošanās vietnē.

Lai iegūtu vislabāko pārskatu un kontrolētu sīkdatnes, iesakām pārbaudīt pārlūkprogrammas konfidencialitātes un sīkdatnes iestatījumus.

Sīkdatņu pārvaldības instrukciju atradīsiet zemāk:

[Chrome »](#)

[Edge »](#)

[Firefox »](#)

[Internet Explorer »](#)

Papildus informācija par lietošanas tiesību izmantošanu

Jautājumos par personas datu aizsardzību papildu informāciju par [klientu datu apstrādi](#) varat iegūt Holm mājaslapā, savukārt papildu jautājumu gadījumā lūgums sazināties ar gdpr@holmbank.lv.